

## **Obchodní podmínky Animals Design**

Tyto obchodní podmínky vymezují podmínky zpracování zakázky, zadané prostřednictvím internetového portálu Animals Design nebo zadané formou elektronické pošty na doménovou adresu @animals-design.com. Objednáním služeb dochází k uzavření smlouvy, která vymezuje práva a povinnosti zadavatele a objednavatele dle těchto obchodních podmínek.

### **Povinnosti zpracovatele (Animals Design):**

Zpracovatel se zavazuje vypracovat zakázku podle svého nejlepšího vědomí a svědomí a odevzdat ji v dohodnutém termínu, bez chyb a dle požadavků objednavatele.

Zpracovatel považuje všechny informace obsažené v podkladech, prezentaci i jednotlivých výstupech za důvěrné a zachovává o nich naprostou mlčenlivost. Za žádných okolností jich nevyužije na úkor objednavatele nebo třetí strany. Webdesignérské, grafické i ostatní práce vykonává podle svého nejlepšího vědomí a svědomí.

### **Zadání zakázky a podkladů:**

*Texty, ceníky a jazykové verze*, které objednavatel dodá, musí být věcně, terminologicky a jazykově srozumitelné a musí mít čitelnou a přehlednou podobu. Nebude-li zadání výchozího textu splňovat tyto náležitosti, neručí zpracovatel za správnost interpretace na webových stránkách a nenese odpovědnost za případné přímé a/nebo nepřímé škody, které objednavateli vzniknou v důsledku nesprávně dodaného textu, ceníku apod. Zadavatel nebude opravovat gramatické, interpunkční, chyby v překladu, ani jiné chyby v dodaných materiálech, není – li sjednáno toto předem za dohodnutý honorář.

*Obrázky*, pro grafické prezentace musí být dodány v dostatečné kvalitě a velikosti. Nebudou-li podklady splňovat tuto náležitost, zpracovatel neručí za správnost interpretace ve výsledném výstupu, co se týče barev nebo tiskového rozlišení dpi a rovněž nenese odpovědnost za škody, které tímto objednavateli mohou vzniknout. Zadavatel nebude opravovat či jinak upravovat grafické materiály, není – li sjednáno toto předem za dohodnutý honorář.

### **Formát zakázky:**

Objednavatel a zpracovatel se dohodnou na formátu a rozsahu zakázky. Není-li formát a rozsah stanoven nebo předem ujednáno, považuje se za vyhovující, bude-li zakázka dodána ve formě počítačových souborů, ve formátu html, jpg, flv, swf, pro grafické výstupy jpg, psd, pdf a kódování UTF-8, nebo Windows 1250. Normostranou se rozumí 1.800 tiskových znaků včetně mezer. Využití normostrany pro kalkulaci ceny jednotlivých www stránek je pouze orientační.

### **Pomocné podklady a konzultace:**

Jedná-li se o mimořádně náročnou a odbornou zakázku z pohledu logiky webových stránek, případně velmi odborný text z hlediska terminologického a/nebo věcného, vyhrazuje si zpracovatel právo průběžně konzultovat s objednavatelem odborné výrazy.

### **Vlastnická práva:**

Výhradním vlastníkem zakázky a práv spojených s jeho užíváním se stává objednavatel v okamžiku vyplacení celého honoráře zpracovateli. Do doby vyplacení celého honoráře, může být ze strany zpracovatele vložen do jednotlivých děl copyright, popřípadě část zakázky zůstane umístěna na internetových serverech zpracovatele. Po vyplacení honoráře, bude copyright neprodleně odstraněn a celé dílo umístěno na internetovém serveru objednavatele, popřípadě na místě, které bylo stanoven předem.

*V případě neuhrazení honoráře a v případě, že byla zakázka již na server umístěna, vyhrazuje si zpracovatel zakázku ze serveru odstranit do doby, než bude honorář uhrazen.*

### **Reklamacce:**

Vyskytnou-li se v zakázce nedostatky, které brání objednavateli použít zakázku ke specifikovanému účelu, zpracovatel se zavazuje odstranit je v dohodnuté lhůtě, pokud objednavatel formuluje tyto nedostatky písemně s vysvětlením a zašle je zpracovateli na

emailovou adresu @animals-design.com do 15ti dnů ode dne převzetí zakázky. Odstraní-li zpracovatel tyto nedostatky ve lhůtě, na které se při reklamaci s objednavatelem dohodl, nemá objednavatel nárok na uplatnění penalizace.

Reklamace se nevztahují na díla jejímž výhradním autorem a zpracovatelem nebyla firma Animals Design. V takovém případě lze reklamaci uplatnit pouze na tu část zakázky, jejímž zpracovatelem firma Animals Design byla.

V případě, že v důsledku přepracování, úpravy, aktualizací části zakázky jejímž autorem nebyla firma Animals Design, dojde k nefunkčnosti, či částečnému poškození díla, a objednavatel na skutečnost, že k tomuto může dojít **nebyl předem upozorněn**, vrátí zpracovatel zakázku do původního stavu před úpravou, a **nebude za tuto činnost nárokovat honorář**.

V případě, že v důsledku přepracování, úpravy, aktualizací části zakázky jejímž autorem nebyla firma Animals Design, dojde k nefunkčnosti, či částečnému poškození díla, a objednavatel na skutečnost, že k tomuto může dojít **byl předem upozorněn**, přesto trval na vypracování zakázky, vrátí zpracovatel zakázku do původního stavu před úpravou, ale **bude za svoji práci nárokovat honorář**.

### **Platební podmínky:**

Smluvní cena zahrnuje odměnu za práci na zakázce podle míry námahy, znalostí, důvtipu a pomůcek, kterých je zapotřebí k její vypracování, a dále odměnu za formální úpravy, aktualizace, grafické návrhy apod, kterými se rozumí mimo jiné i zapracování do počítačového kódu či grafická interpretace.

Při zakázce o rozsahu větším než 2 normostrany, nebo vyžadující práci grafika delší než 1 hodina, má zpracovatel právo požadovat na objednateli úhradu zálohy ve výši 50% z celkové odhadované ceny.

Záloha ve výši 50% z odhadované ceny zakázky je rovněž vyžadována u všech grafických prací a návrhů, dále u všech zakázek vyžadujících sriptování nebo programování.

Nebylo-li předem ujednáno jinak, bude cena za zakázku uhrazena ke dni splatnosti faktury vystavené zpracovatelem. Částka je splatná i v případě, že objednavatel zakázku nepřevzme. Zpracovatel má právo ponechat si zakázku až do okamžiku, kdy objednavatel uhradí smluvenou částku v plné výši.

V případě opožděné platby se přičítá **0,25 % (čtvrt procenta) z celkové dlužné částky** za každý započatý den prodlení.

Zpracovatel prohlašuje, že je plátcem daně z přidané hodnoty.

### **Dodací lhůta:**

Nepřipraví-li zpracovatel zakázku k předání objednavateli v termínu dohodnutém při zadání zakázky, aniž by k tomu měl závažný důvod (vyšší moc, nemoc, výpadek služeb providera apod.), zavazuje se uhradit objednavateli penále ve výši 0,25 % (čtvrt procenta) celkové smluvní hodnoty zakázky za každý započatý den prodlení.

Toto ustanovení není platné v případě, pokud nebyly dodány všechny podklady, pokud zakázka byla průběžně navyšována, nebo objednavatel dodával, či měnil zadání v průběhu zpracovávání zakázky.

Toto ustanovení není platné rovněž v případě, že objednavatel byl na tuto skutečnost upozorněn s dostatečným předstihem. V takovémto případě má objednavatel ovšem nárok na slevu z celové ceny zakázky, maximálně však do výše 10%.

### **Odstoupení od smlouvy:**

1. Odřekne-li objednavatel dohodnutou práci na zakázce, zavazuje se uhradit

zpracovateli:

a) v případě, že zpracovatel do okamžiku stornování nezačal práci na zakázce a/nebo její přípravu, stornovací poplatek ve výši 2,5 % (dvě a půl procenta) celkové smluvní hodnoty zakázky;

b) v případě, že zpracovatel práci na zakázce nebo její přípravu již zahájil, honorář za práci již vykonanou podle rozsahu rozpracované zakázky (ta bude odevzdána objednavateli), dále všechny prokazatelné náklady spojené s prací na zakázce a/nebo s její přípravou, a stornovací poplatek ve výši 2,5% (dvě a půl procenta) celkové smluvní hodnoty zakázky.

Celková částka je splatná do 5 (pěti) dnů ode dne stornování. V případě opožděné platby se přičítá 0,25% (čtvrt procenta) z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Zpracovatel nemá právo odstoupit od smlouvy z jiných než zákonných důvodů, z důvodů vyšší moci nebo z důvodů neuhrazení stanovené zálohy na honorář ze strany objednavatele.

Odstoupí-li od smlouvy svévolně, zavazuje se uhradit objednavateli penále ve výši 1 % (jedno procento) celkové smluvní hodnoty zakázky, maximálně však 500 (slovy: pětset) Kč, a to do 5 (pěti) dnů ode dne stornování. V případě opožděné platby se přičítá 0,25 % (čtvrt procenta) z dlužné částky za každý započatý týden prodlení.

Obě strany mají podle zákona právo odstoupit jednostranně od smlouvy v případě, že druhá strana poruší smluvní podmínky.

Obchodní podmínky Animals Design jsou platné od 1.1. 2008

V Praze dne 1.1.2008

Animals Design